

## *VISÃO, MISSÃO E POLÍTICA DA QUALIDADE*

### VISÃO

Ser um dos melhores e mais fiáveis fabricantes europeus de artigos de *ménage*, especializados em tábuas de engomar, escadotes e estendais. Melhorando de forma contínua a sua competitividade, fornecendo capacidades industriais e um nível de serviço dentro das expectativas do cliente e de todas as partes interessadas – *stakeholders*.

### MISSÃO

A missão da SONECOL é fabricar utilidades domésticas e oferecer aos seus clientes e consumidores clientes, uma vasta gama de tábuas de engomar, escadotes e estendais, criados com inovação, qualidade a excelente preço.

### VALORES

Como PME com uma história com cerca de 60 anos, a SONECOL sempre demonstrou possuir um conjunto de valores importantes para o alcance do seu reconhecimento e sucesso. Os que se prezam mais, e que são transversais a todos os colaboradores, desde a gestão de topo aos operários de fábrica são a seriedade e a humildade.

### POLÍTICA DA QUALIDADE

A Qualidade dos produtos e a satisfação dos clientes e de todas as partes interessadas – *stakeholders* constituem preocupação central da **SONECOL**, que dedica uma atenção personalizada e um processo de escuta atenta das necessidades e expectativas:

- Dos seus clientes;
- Dos seus colaboradores;
- Das instituições/entidades com as quais estabelece parcerias;
- Dos organismos acreditadores e certificadores.

Assim, a gestão de topo da **SONECOL** define e aprova a seguinte Política da Qualidade:

- Responder afirmativamente às solicitações e exigências do mercado, e se possível ultrapassar as expectativas, dos seus clientes e de todas as partes interessadas – *stakeholders*.
- Ultrapassar as dificuldades colocadas por concorrentes de origem asiática, através de inovação tecnológica e contratação de novos quadros de mão-de-obra qualificada.
- Fabricar e comercializar produtos destinados à utilização doméstica, nomeadamente Tábuas de engomar, Escadotes e Estendais, com a qualidade adequada às expectativas de todas as partes interessadas;

- Cumprir os requisitos legais e normativos inerentes à atividade da empresa e ao Sistema de Gestão de Qualidade;
- Melhorar continuamente a eficácia e eficiência do desempenho da organização qualificando os seus processos periodicamente;
- Fornecer ferramentas de trabalho e formar os recursos humanos da empresa numa perspetiva de futuro especializando os seus colaboradores de forma a acrescentar a qualidade nos produtos.

Os Objetivos da Qualidade que garantem o cumprimento da Política da Qualidade estão explicitados pelos objetivos dos processos, cujas metas são definidas e revistas pelo menos uma vez por ano, na revisão do Sistema de Gestão da Qualidade.