

VISION, MISION Y POLITICA DE CALIDAD

VISION

Ser uno de los mejores y mas confiables fabricantes europeos de articulos de hogar, especializados en tablas de planchar, escaleras y tendederos. Mejorando continuamente su competitividad, proporcionando capacidades industriales y un nivel de servicio dentro de las expectativas del cliente y de todas las partes interesadas - stakeholders.

MISION

La mision de SONECOL es fabricar utensilios domesticos y ofrecer a sus clientes y consumidores una amplia gama de tablas de planchar, escaleras y tendederos, creados con innovacion, calidad y excelente precio.

VALORES

Como PYME con una historia de unos 60 años, SONECOL siempre ha demostrado poseer un conjunto de valores importantes para el logro de su reconocimiento y exito. Los mas valorados, y que son transversales a todos los colaboradores, desde la alta direccion hasta los operarios de fabrica, son la seriedad y la humildad.

POLITICA DE CALIDAD

La Calidad de los productos y la satisfacción de los clientes y de todas las partes interesadas - stakeholders constituyen una preocupación central de SONECOL, que dedica una atención personalizada y un proceso de escucha atenta de las necesidades y expectativas:

- De sus clientes;
- De sus colaboradores;
- De las instituciones/entidades con las cuales establece asociaciones;
- De los organismos acreditadores y certificadores.

Así, la alta dirección de SONECOL define y aprueba la siguiente Política de Calidad:

- Responder afirmativamente a las solicitudes y exigencias del mercado, y si es posible superar las expectativas, de sus clientes y de todas las partes interesadas - stakeholders.
- Superar las dificultades planteadas por competidores de origen asiático, a través de innovación tecnológica y contratación de nuevos cuadros de mano de obra cualificada.
- Fabricar y comercializar productos destinados al uso doméstico, a saber, Tablas de planchar, Escaleras y Tendederos, con la calidad adecuada a las expectativas de todas las partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales y normativos inherentes a la actividad de la empresa y al Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización calificando sus procesos periódicamente.
- Proporcionar herramientas de trabajo y formar a los recursos humanos de la empresa en una perspectiva de futuro especializando a sus colaboradores para añadir calidad a los productos.

VISIÓN, MISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD

Los Objetivos de Calidad que garantizan el cumplimiento de la Política de Calidad están explicitados por los objetivos de los procesos, cuyas metas se definen y revisan al menos una vez al año, en la revisión del Sistema de Gestión de Calidad.