

VISION, MISSION ET POLITIQUE DE QUALITE

VISION

Être l'un des meilleurs et des plus fiables fabricants européens d'articles ménagers, spécialisés dans les planches à repasser, les échelles et les sècheurs. Améliorant continuellement sa compétitivité, en fournissant des capacités industrielles et un niveau de service dans les attentes des clients et de toutes les parties prenantes - stakeholders.

MISSION

La mission de SONECOL est de fabriquer des ustensiles ménagers et d'offrir à ses clients et consommateurs une large gamme de planches à repasser, d'échelles et de sècheurs, créés avec innovation, qualité et excellent prix.

VALEURS

En tant que PME avec une histoire d'environ 60 ans, SONECOL a toujours démontré posséder un ensemble de valeurs importantes pour atteindre sa reconnaissance et son succès. Les plus valorisées, et qui sont transversales à tous les collaborateurs, de la direction générale aux ouvriers de l'usine, sont la rigueur et l'humilité.

POLITIQUE DE QUALITE

La qualite des produits et la satisfaction des clients et de toutes les parties prenantes - stakeholders constituent une preoccupation centrale de SONECOL, qui consacre une attention personnalisee et un processus d'ecoute attentive des besoins et attentes :

- De ses clients ;
- De ses collaborateurs ;
- Des institutions/entites avec lesquelles elle etablit des partenariats ;
- Des organismes accrediteurs et certificateurs.

Ainsi, la direction generale de SONECOL definit et approuve la politique qualite suivante :

- Repondre positivement aux demandes et exigences du marche, et si possible depasser les attentes, de ses clients et de toutes les parties prenantes - stakeholders.
- Surmonter les difficultes posees par des concurrents d'origine asiatique, grâce a l'innovation technologique et a l'embauche de nouveaux cadres de main-d'oeuvre qualifiee.
- Fabriquer et commercialiser des produits destines a un usage domestique, a savoir des planches a repasser, des echelles et des sechoirs, avec la qualite adequate aux attentes de toutes les parties prenantes ;
- Se conformer aux exigences legales et normatives inherentes a l'activite de l'entreprise et au systeme de gestion de la qualite ;
- Ameliorer continuellement l'efficacite et l'efficience de la performance de l'organisation en qualifiant periodiquement ses processus ;
- Fournir des outils de travail et former les ressources humaines de l'entreprise dans une perspective d'avenir en specialisant ses collaborateurs pour ajouter de la qualite aux produits.

Les objectifs de qualite qui garantissent le respect de la politique qualite sont explicites par les objectifs des processus, dont les cibles sont definies et revisees au moins une fois par an, lors de la revision du systeme de gestion de la qualite.